

【ハラスメント研修】カリキュラム例（2時間）

項目	内容	効果	
はじめに	・講師紹介 ・受講の心得		
1. 人間関係の基本はコミュニケーション	・人生・仕事の方程式 ・プラス思考の基本 ・より良い人間関係を築く基本	・能力、熱意を活かすためにプラス思考が重要。 やる気アップのベースを説明 ・自分の言動を見直し、より良いコミュニケーション方法を知る	講義
2. チームワーク実習	・チームワークの大切さを知る実習 ～折り紙を使ったチーム実習～	・仕事はチームで成り立っていること、伝わるように伝えることの難しさなど再認識する ・今後の仕事でのコミュニケーションの取り方が大きくアップする	ロールプレイング
3. ハラスメントを防ぐための言葉選び・印象づくり	・メラビアンの法則 ・表情トレーニング ・好感が持たれる言葉の選び方	・硬くなった顔をほぐし、お互い心を開いて、表情豊かに話すことの重要性を実感する ・より良い人間関係を築くために、表情トレーニング法を身につける	
4. ありがとう・挨拶・笑顔の重要性	・周囲に「ありがとう」を伝えられるようになる ・好印象な言動をすることで人間関係が良くなる	・周囲の人たちへの感謝の気持ちを伝えることで、ハラスメントの根本原因が改善される ・働けること、周りの人たち、働く環境に感謝の気持ちがわき、仕事への取り組み方が変わる	講義・ワーク

●法令に基づいた指導も可能●

ハラスメント問題を手掛ける弁護士による、最新のハラスメントの定義や種類の理解・判断基準等の基本的知識を深める内容を加えることも可能です。